|  |  |
| --- | --- |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **МЕРЧАНСКОГО**  **СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**  **КРЫМСКОГО РАЙОНА**  Советская ул. д.22, село Мерчанское  Крымский район, Краснодарский край  353333, тел./факс 6-56-50  ОГРН 1052320821167  ИНН 2337030454  от 28.03.2024 г №\_\_\_\_ | Начальнику отдела по работе с обращениями граждан  Е.В. Забара |

Уважаемая Евгения Владимировна!

Администрация Мерчанского сельского поселения Крымского района предоставляет квартальную отчетность (за 1 квартал 2024 года) в эл. виде на 2-х. листах.

Глава Мерчанского сельского поселения

Крымского района Е.В. Прокопенко

Приложение №1

**ИНФОРМАЦИЯ О Деятельности администрации Мерчанского сельского поселения по обращениям граждан за 1 квартал 2024 года**

В администрацию Мерчанского сельского поселения Крымского района с 01 января 2024 года по 31 марта 2024 года поступило 4 письменных обращений.

По состоянию на 28 марта 2024 года рассмотрено – 4, разъяснено – 4 обращений.

Главой поселения на личных приемах принято - 13 человека.

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан - 15.

В устных обращениях граждан рассмотрены следующие вопросы:

- о расчистке ливневых каналов в с. Мерчанском,

- об оказании помощи в оформлении документов,

- о порыве водопровода,

- о предоставлении земельного участка для ЛПХ,

Принято звонков по телефону «горячей линии» - 15, по следующим вопросам:

- об отключении электроэнергии – 3,

- об отключении водоснабжения – 2,

- об отсутствие сотовой связи -2,

- по иным вопросам.

По состоянию на 31 марта 2024 года отработано звонков, поступивших на «горячую линию» - 15.

Глава Мерчанского сельского поселения Е.В. Прокопенко

Крымского района

Приложение №2

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | за 1 кв. | % |
| 1. Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол.) % | 4 | 0 |
| 1.1. взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) % | 4 | 0 |
| 2. Поступило повторно (кол.)% | 0 | 0 |
| 3. Рассмотрено всего обращений (кол) % | 4 | 0 |
| 3.1. удовлетворено (кол)% | 0 | 0 |
| 3.2. разъяснено | 4 | 0 |
| 3.3. отказано | 0 | 0 |
| 4. В работе (кол) % | 0 | 0 |
| 5. Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол)% | 0 | 0 |
| 6. Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - |
| 7. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол): | - | - |
| 7.1. Наказаны ли виновные (чел) | - | - |
| 8. Принято граждан на личных приемах руководством | 13 | 0 |
| 8.1. в т.ч. главой поселения | 13 | 0 |
| 9. Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 15 | 0 |
| 10. Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 15 | 0 |

Глава Мерчанского сельского поселения

Крымского района Е.В.Прокопенко