Приложение №1

**ИНФОРМАЦИЯ О Деятельности администрации Мерчанского сельского поселения по обращениям граждан за 2 квартал 2021 года**

В администрацию Мерчанского сельского поселения Крымского района с 1 апреля 2021 года по 30 июня 2021 года поступило 5 письменных обращения.

По состоянию на 30 июня 2021 рассмотрено 5 обращений, разъяснено по пяти обращениям.

Главой поселения на личных приемах принято 19 человек.

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан принято – 15 жителей.

В устных обращениях граждан рассмотрены следующие вопросы: об аварийном дереве, о подсыпке дорог щебнем, грейдировании, о выделении земельного участка под строительство, о бродячих собаках, о работе специалиста по выдаче разрешения на захоронение, разное. Принято звонков по горячей линии 36 по следующим вопросам: о дате приезда специалиста соц. защиты для выдачи льготных талонов на проезд, требовался телефон участкового оперуполномоченного полиции, о бродячих собаках.

Ведущий специалист администрации

Мерчанского сельского поселения

Крымского района Н.А. Годинова

Приложение №2

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | за 2 кв. | за 6 месяцев | % |
| 1. Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол.) % | 0 | 5 | 0 |
| 1.1. взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) % | 0 | 5 | 0 |
| 2. Поступило повторно (кол.)% | - | - | - |
| 3. Рассмотрено всего обращений (кол) % | 0 | 5 | 0 |
| 3.1. удовлетворено (кол)% | - |  | - |
| 3.2. разъяснено | 0 | 5 | 0 |
| 3.3. отказано | - | - | - |
| 4. В работе (кол) % |  |  |  |
| 5. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)% | - | - | - |
| 6. Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - | - |
| 7. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол): | - | - | - |
| 7.1. Наказаны ли виновные (чел) | - | - | - |
| 8. Принято граждан на личных приемах руководством | 19 | 36 |  |
| 8.1. в т.ч. главой поселения | 19 | 36 |  |
| 9. Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 15 | 35 |  |
| 10. Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 7 | 21 |  |

Ведущий специалист администрации

Мерчанского сельского поселения

Крымского района Н.А. Годинова