**ИНФОРМАЦИЯ О Деятельности администрации Мерчанского сельского поселения по обращениям граждан за 1 квартал 2018 года**

 В администрацию Мерчанского сельского поселения Крымского района с 1 января 2018 года поступило 2 письменных обращения, из них: предоставлении готового жилья для многодетной семьи, об отсутствии газа в х. Мова, о разбитых дорогах, о плохом качестве телефонной связи.

 По состоянию на 30 марта 2018 разъяснено – 2.

 Главой поселения принят 21 человек. Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан 15. В устных обращениях граждан рассмотрены следующие вопросы: об аварийном дереве – 1, о подсыпке дорог щебнем – 1, о выделении земельного участка под строительство – 2, о бродячих собаках – 1, разное - 10. Принято звонков по горячей линии 15 по следующим вопросам: о дате приезда специалиста соц. защиты для выдачи льготных талонов на проезд, требовался телефон участкового оперуполномоченного полиции, об обрыве электропроводов, о возгорании на хуторе Мова.

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2018 года**

**в администрации Мерчанского сельского поселения Крымского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | за 1 кв. | % |
| 1. Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол.) %
 | 2 | 100 |
| 1.1. взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) %  | 2 | 100 |
| 2. Поступило повторно (кол.)% | - |  |
| 3. Рассмотрено всего обращений (кол) % | 2 | 100 |
| 3.1. удовлетворено (кол)% | - | - |
| 3.2. разъяснено | 2 | 100 |
| 3.3. отказано | - | - |
| 4. В работе (кол) % |  |  |
| 5. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)% | - | - |
| 6. Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - |
| 7. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол):  | - | - |
| 7.1. Наказаны ли виновные (чел) | - | - |
| 8. Принято граждан на личных приемах руководством | 21 |  |
| 8.1. в т.ч. главой поселения | 21 |  |
| 9. Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 15 |  |
| 10. Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 15 |  |

Глава Мерчанского сельского поселения

Крымского района Е.В.Прокопенко

Н.А.Годинова 6-56-50