|  |  |
| --- | --- |
|  **АДМИНИСТРАЦИЯ** **МЕРЧАНСКОГО** **СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ****КРЫМСКОГО РАЙОНА**Советская ул. д.22, село Мерчанское Крымский район, Краснодарский край353333, тел./факс 6-56-50ОГРН 1052320821167ИНН 2337030454 от 01.04.2019 г № \_\_\_ | Начальнику отдела по работе с обращениями гражданЗабара Е. В. |

Администрация Мерчанского сельского поселения Крымского района предоставляет квартальную отчетность ( за 1 квартал 2019 года) в эл.виде на 2-х. листах.

Глава Мерчанского сельского

поселения Крымского района Е.В. Прокопенко

Исп.: Годинова Н.А. 6-56-50

Приложение №1

**ИНФОРМАЦИЯ О Деятельности администрации Мерчанского сельского поселения по обращениям граждан за 1 квартал 2019 года**

 В администрацию Мерчанского сельского поселения Крымского района с 1 января 2019 года поступило 1 письменных обращения, из них: о прениях с ООО «Водоканал Крымск» по незаконному опломбированию счетчика воды и по долгу за оплату.

 По состоянию на 29 марта 2019 разъяснено –1.

 Главой поселения принят 21 человек. Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан 20. В устных обращениях граждан рассмотрены следующие вопросы: об аварийном дереве – 1, о подсыпке дорог щебнем – 1, о выделении земельного участка под строительство – 1, о бродячих собаках – 2, о работе специалиста по выдаче разрешения на захоронение, разное - 10. Принято звонков по горячей линии 15 по следующим вопросам: о дате приезда специалиста соц. защиты для выдачи льготных талонов на проезд, требовался телефон участкового оперуполномоченного полиции, об обрыве электропроводов в х.Ястребовском.

Ведущий специалист администрации

Мерчанского сельского поселения

Крымского района Н.А. Годинова

Приложение №2

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2019 года**

**в администрации Мерчанского сельского поселения Крымского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | за 1 кв. | % |
| 1. Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол.) %
 | 1 | 100 |
| 1.1. взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) %  | 1 | 100 |
| 2. Поступило повторно (кол.)% | - |  |
| 3. Рассмотрено всего обращений (кол) % | 1 | 100 |
| 3.1. удовлетворено (кол)% | - | - |
| 3.2. разъяснено | 1 | 100 |
| 3.3. отказано | - | - |
| 4. В работе (кол) % |  |  |
| 5. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)% | - | - |
| 6. Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - |
| 7. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол):  | - | - |
| 7.1. Наказаны ли виновные (чел) | - | - |
| 8. Принято граждан на личных приемах руководством | 18 |  |
| 8.1. в т.ч. главой поселения | 18 |  |
| 9. Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 20 |  |
| 10. Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 15 |  |

Глава Мерчанского сельского поселения

Крымского района Е.В. Прокопенко