|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **МЕРЧАНСКОГО**  **СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**  **КРЫМСКОГО РАЙОНА**  Советская ул. д.22, село Мерчанское  Крымский район, Краснодарский край  353333, тел./факс 6-57-69, 6-56-50  Еmal:[merchanskoesp25@mail.ru](mailto:merchanskoesp25@mail.ru)  ОГРН 1052320821167  ИНН 2337030454 | | от 28.12.2018г.№\_\_\_ | | Начальнику отдела по обращениям граждан администрации МО Крымский район  Е.В.Забара |

Администрация Мерчанского сельского поселения Крымского района предоставляет ежемесячный отчет о деятельности администрации Мерчанского сельского поселения Крымского района по обращениям граждан за 4 квартал и 12 месяцев 2018 года.

Приложение на 2х листах.

Глава Мерчанского сельского

поселения Крымского района Е.В. Прокопенко

Приложение № 1

к письму от 28.12.2018 г № \_\_\_\_

**ИНФОРМАЦИЯ О Деятельности администрации Мерчанского сельского поселения по обращениям граждан за 4 квартал и 12 месяцев 2018 года**

В администрацию Мерчанского сельского поселения Крымского района с 1 октября по 28 декабря 2018 года поступило 1 письменное обращение, из них: об установке искуственных неровностей на краевой автодороге «х.Новоукраинский – х.Веселый – х.Ястребовский», проходящей по Мерчанскому сельскому поселению, на улице Пушкина в х.Веселом.

По состоянию на 28 декабря 2018 разъяснено –1.

Главой поселения принят 13 человек. Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан 30. В устных обращениях граждан рассмотрены следующие вопросы: о спиле аварийных деревьев, о подсыпке дорог щебнем, о выделении земельного участка под строительство, о бродячих собаках, разное. Принято звонков по горячей линии - 13 по следующим вопросам: о расписании работы бесплатного юриста в г. Крымске, требовался телефон участкового оперуполномоченного полиции, об обрыве электропроводов, о возгорании на хуторе Майоровском, о графике работы нотариуса, с просьбой выяснить о захоронении родственников на территории поселения.

Ведущий специалист администрации

Мерчанского сельского поселения

Крымского района Н.А.Годинова

Приложение № 2

к письму от 28.12.2018 г № \_\_\_\_

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 4 квартал и 12 месяцев 2018 года**

**в администрации Мерчанского сельского поселения Крымского района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | за 4 кв. | 12 месяцев | % |
| 1. Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол.) % | 1 | 14 | 100 |
| 1.1. взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) % | 1 | 5 | 100 |
| 2. Поступило повторно (кол.)% | 0 | 1 | - |
| 3. Рассмотрено всего обращений (кол) % | 1 | 13 | 100 |
| 3.1. удовлетворено (кол)% | - |  | - |
| 3.2. разъяснено | 1 | 13 | 100 |
| 3.3. отказано | - |  | - |
| 4. В работе (кол) % | - | - | - |
| 5. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)% | 1 | 4 | - |
| 6. Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - | - |
| 7. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол): | - | - | - |
| 7.1. Наказаны ли виновные (чел) | - | - | - |
| 8. Принято граждан на личных приемах руководством | 13 | 63 | - |
| 8.1. в т.ч. главой поселения | 13 | 63 | - |
| 9. Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 30 | 80 | - |
| 10. Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 13 | 53 | - |

Ведущий специалист администрации

Мерчанского сельского поселения

Крымского района Н.А.Годинова