**ИНФОРМАЦИЯ О Деятельности администрации Мерчанского сельского поселения по обращениям граждан за 3 квартал и 9 месяцев 2018 года**

В администрацию Мерчанского сельского поселения Крымского района с 1 июля по 30 сентября 2018 года поступило 7 письменных обращений, из них: о не предоставлении земельного участка в х. Майоровском, о помощи в ремонте домовладения, о незаконном строительстве соседа на меже, о низком напряжении в электро – сетях, о высоком штрафе за незаконное подключение, жалобы на свору собак в лесной полосе, жалобы на некомпетентность специалистов.

По состоянию на 30 сентября 2018 разъяснено –7.

Главой поселения принят 14 человек. Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан 21. В устных обращениях граждан рассмотрены следующие вопросы: о спиле аварийных деревьев – 4, о подсыпке дорог щебнем – 2, о выделении земельного участка под строительство – 5, о бродячих собаках – 1, разное - 7. Принято звонков по горячей линии - 11 по следующим вопросам: о расписании работы бесплатного юриста в г. Крымске, требовался телефон участкового оперуполномоченного полиции, об обрыве электропроводов, о возгорании на хуторе Майоровском, о графике работы специалистов МФЦ, с просьбой выяснить о захоронении родственников на территории поселения.

Ведущий специалист администрации

Мерчанского сельского поселения

Крымского района Н.А.Годинова

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 3 квартал 2018 года**

**в администрации Мерчанского сельского поселения Крымского района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | за 3 кв. | 9 месяцев | % |
| 1. Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол.) % | 7 | 13 | 100 |
| 1.1. взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) % | 3 | 4 | 100 |
| 2. Поступило повторно (кол.)% | 1 | 1 | - |
| 3. Рассмотрено всего обращений (кол) % | 7 | 13 | 100 |
| 3.1. удовлетворено (кол)% | - |  | - |
| 3.2. разъяснено | 7 | 13 | 100 |
| 3.3. отказано | - |  | - |
| 4. В работе (кол) % | - | - | - |
| 5. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)% | 3 | 4 | - |
| 6. Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - | - |
| 7. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол): | - | - | - |
| 7.1. Наказаны ли виновные (чел) | - | - | - |
| 8. Принято граждан на личных приемах руководством | 14 | 50 | - |
| 8.1. в т.ч. главой поселения | 14 | 50 | - |
| 9. Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 21 | 50 | - |
| 10. Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 11 | 40 | - |

Глава Мерчанского сельского

Поселения Крымского района Е.В. Прокопенко

Н.А.Годинова 6-56-50