

**ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ
МЕРЧАНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ПО ОБРАЩЕНИЯМ
ГРАЖДАН ЗА 1 КВАРТАЛ 2023 ГОДА**

В администрацию Мерчанского сельского поселения Крымского района с 01 января 2023 года по 31 марта 2023 года поступило 4 письменных обращений.

По состоянию на 31 марта 2023 года рассмотрено – 4, разъяснено – 4 обращений.

Главой поселения на личных приемах принято - 14 человека.

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан - 9.

В устных обращениях граждан рассмотрены следующие вопросы:

- об уборке мусора на кладбище с. Мерчанского - 1,
- об оказании помощи в оформлении документов – 8,
- газификация х. Мова, Мерчанского поселения – 2
- о порыве водопровода – 1,
- о предоставлении земельного участка для многодетных семей – 1,
- о выдаче разрешения на захоронения – 1

Принято звонков по телефону «горячей линии» - 12, по следующим вопросам:

- об отключении электроэнергии – 5,
- об отключении водоснабжения – 5,
- об отсутствии сотовой связи -1,
- о поджоге сухой травы– 1,

По состоянию на 31 марта 2023 года отработано звонков, поступивших на «горячую линию» - 12.

Глава Мерчанского сельского поселения
Крымского района

Е.В. Прокопенко

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2023 года**

Показатель	за 1 кв.	за 3 месяца	%
1. Поступило всего письменных обращений (количество); в т.ч. из администрации края (кол.) %	4	4	0
1.1. взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) %	4	4	0
2. Поступило повторно (кол.)%	1	1	
3. Рассмотрено всего обращений (кол) %	4	4	0
3.1. удовлетворено (кол)%	0	0	0
3.2. разъяснено	4	4	0
3.3. отказано	0	0	0
4. В работе (кол) %	0	0	0
5. Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол)%	1	1	0
6. Рассмотрено с нарушением сроков (кол)	-	-	-
7. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол):	-	-	-
7.1. Наказаны ли виновные (чел)	-	-	-
8. Принято граждан на личных приемах руководством	14	14	0
8.1. в т.ч. главой поселения	14	14	0
9. Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	9	9	0
10. Принято звонков по телефону «Горячей линии»	12	12	0

Глава Мерчанского сельского поселения
Крымского района



Е.В.Прокопенко