Приложение №1

**ИНФОРМАЦИЯ О Деятельности администрации Мерчанского сельского поселения по обращениям граждан за 4 квартал 2021 года**

В администрацию Мерчанского сельского поселения Крымского района с 1 октября 2021 года по 30 декабря 2021 года поступило 4 письменных обращения.

По состоянию на 30 декабря 2021 года рассмотрено – 4, разъяснено – 4 обращений.

Главой поселения на личных приемах принято - 25 человека.

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан - 12.

В устных обращениях граждан рассмотрены следующие вопросы:

- о санитарном и эпидемиологическом состоянии территории – 3,

- об обустройстве ливневой- 2,

- об оказании помощи – 4,

- ямочный ремонт дорог местного значения - 4,

- о качестве сотовой связи – 2,

- уличное освещение – 1,

- о заготовке дров – 1,

- межевые споры – 2,

- бесконтрольный выгул животных – 1,

- о предоставлении земельного участка под ЛПХ - 1

- разное – 5.

Принято звонков по телефону «горячей линии» - 6, по следующим вопросам:

- об отключении электроэнергии – 2,

- об отсутствии сотовой связи – 1,

- о движении маршрутного транспорта на выходные и праздничные дни -2,

- о работе амбулатории – 1,

По состоянию на 30 декабря 2021 года отработано звонков, поступивших на «горячую линию» - 6.

Глава Мерчанского сельского поселения

Крымского района

Е.В.Прокопенко

Приложение №2

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | за 4 кв. | за 12 месяцев | % |
| 1. Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол.) % | 4 | 21 | 0 |
| 1.1. взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) % | 4 | 21 | 0 |
| 2. Поступило повторно (кол.)% | 1 | 1 | 5 |
| 3. Рассмотрено всего обращений (кол) % | 4 | 20 | 100 |
| 3.1. удовлетворено (кол)% | 0 | 0 | - |
| 3.2. разъяснено | 4 | 20 | 100 |
| 3.3. отказано | 0 | 0 | 0 |
| 4. В работе (кол) % | 0 | 0 | 0 |
| 5. Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол)% | 5 | 5 | 24 |
| 6. Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - | - |
| 7. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол): | - | - | - |
| 7.1. Наказаны ли виновные (чел) | - | - | - |
| 8. Принято граждан на личных приемах руководством | 25 | 83 | - |
| 8.1. в т.ч. главой поселения | 25 | 83 | - |
| 9. Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 14 | 61 | - |
| 10. Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 6 | 36 | - |

Глава Мерчанского сельского поселения

Крымского района

Е.В.Прокопенко