Приложение № 1

**ИНФОРМАЦИЯ О Деятельности администрации Мерчанского сельского поселения по обращениям граждан за 4 квартал и 12 месяцев 2019 года**

 В администрацию Мерчанского сельского поселения Крымского района с 1 января 2019 года поступило 22 письменных обращения, в 4 квартале 14, из них: о прениях с ООО «Водоканал Крымск» по незаконному опломбированию счетчика воды и по долгу за оплату, о предоставлении жилья и списании долга перед банком за мужа, спорный вопрос о меже, о помощи при подготовке к школе, об увековечивании имени на мемориале, о предоставлении положенных льгот, о предоставлении льготного жилья, о читальном зале в МКУ «Поселенческая библиотека».

 По состоянию на 30 декабря 2019 разъяснено –20.

 Главой поселения за 2019 год принято 70 человек, за 4 квартал 16 человек. Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан 18 человек, за 4 квартал 42 человека. В устных обращениях граждан рассмотрены следующие вопросы: об аварийном дереве, о подсыпке дорог щебнем, о выделении земельного участка под строительство, о бродячих собаках, о работе специалиста по выдаче разрешения на захоронение, об обрыве проводов, о графике работы автолавки, о графике вакцинации населения от гриппа разное. Принято звонков по горячей линии 11, за год 29 по следующим вопросам: о дате приезда специалиста соц. защиты для выдачи льготных талонов на проезд, требовался телефон участкового оперуполномоченного полиции, об обрыве электропроводов в х.Ястребовском, об отключении воды, об обрыве электропроводов в х. Мова, об отключении уличного освещения в х.Мова, о рытье ливневок в х.Мова и в х.Майоровском, об увековечивании имени погибшего в годы ВОВ, о работе военно-учетного стола, о графике работы пенсионного фонда в городе Крымске, графике маршрутного такси в новогодние праздники, о работе ОАО «Сбербанк», о Новогодних мероприятиях в МКУ «Дом культуры».

Ведущий специалист администрации

Мерчанского сельского поселения

Крымского района Н.А. Годинова

Приложение №2

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2019 года**

**в администрации Мерчанского сельского поселения Крымского района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | за 4 кв. | % | за 2019 | % |
| 1. Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол.) %
 | 14 | 100 | 22 | 100 |
| 1.1. взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) %  | 14 | 100 | 22 | 100 |
| 2. Поступило повторно (кол.)% | 5 | 22,7 | 5 | 22,7 |
| 3. Рассмотрено всего обращений (кол) % | 12 | 100 | 20 | 90 |
| 3.1. удовлетворено (кол)% |  | - |  |  |
| 3.2. разъяснено | 12 | 86 | 20 | 90 |
| 3.3. отказано |  | - |  |  |
| 4. В работе (кол) % | 2 | 14 | 2 | 14 |
| 5. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)% |  | - |  |  |
| 6. Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - | - | - |
| 7. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол):  | - | - | - | - |
| 7.1. Наказаны ли виновные (чел) | - | - | - | - |
| 8. Принято граждан на личных приемах руководством | 16 | 100 | 70 | 100 |
| 8.1. в т.ч. главой поселения | 16 | 100 | 70 | 100 |
| 9. Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 18 | 100 | 42 | 100 |
| 10. Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 11 | 100 |  29 | 100 |

Ведущий специалист администрации

Мерчанского сельского поселения

Крымского района Н.А. Годинова