Приложение №1

**ИНФОРМАЦИЯ О Деятельности администрации Мерчанского сельского поселения по обращениям граждан за 2 квартал и полгода 2019 года**

 В администрацию Мерчанского сельского поселения Крымского района с 1 января 2019 года поступило 3 письменных обращения, из них: о прениях с ООО «Водоканал Крымск» по незаконному опломбированию счетчика воды и по долгу за оплату, о предоставлении жилья и списании долга перед банком за мужа, спорный вопрос о меже.

 По состоянию на 28 марта 2019 разъяснено –3.

 Главой поселения принят 36 человек. Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан 35. В устных обращениях граждан рассмотрены следующие вопросы: об аварийном дереве – 1, о подсыпке дорог щебнем – 3, о выделении земельного участка под строительство – 3, о бродячих собаках – 2, о работе специалиста по выдаче разрешения на захоронение - 5, об обрыве проводов – 3, разное - 12. Принято звонков по горячей линии 30 по следующим вопросам: о дате приезда специалиста соц. защиты для выдачи льготных талонов на проезд, требовался телефон участкового оперуполномоченного полиции, об обрыве электропроводов в х.Ястребовском, об отключении воды, об обрыве электропроводов в х. Мова, об отключении уличного освещения в х.Мова.

Ведущий специалист администрации

Мерчанского сельского поселения

Крымского района Н.А. Годинова

Приложение №2

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2 квартал и полгода 2019 года**

**в администрации Мерчанского сельского поселения Крымского района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | за 2 кв. | 6 месяцев | % |
| 1. Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол.) %
 | 2 | 3 | 100 |
| 1.1. взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) %  | 2 | 3 | 100 |
| 2. Поступило повторно (кол.)% | - |  |  |
| 3. Рассмотрено всего обращений (кол) % | 2 | 3 | 100 |
| 3.1. удовлетворено (кол)% | - |  | - |
| 3.2. разъяснено | 2 | 3 | 100 |
| 3.3. отказано | - |  | - |
| 4. В работе (кол) % |  |  |  |
| 5. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)% | - |  | - |
| 6. Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - |  | - |
| 7. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол):  | - |  | - |
| 7.1. Наказаны ли виновные (чел) | - |  | - |
| 8. Принято граждан на личных приемах руководством | 15 | 36 |  |
| 8.1. в т.ч. главой поселения | 15 | 36 |  |
| 9. Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 15 | 35 |  |
| 10. Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 15 | 30 |  |

Исполняющий обязанности

главы Мерчанского сельского поселения

Крымского района С.В. Слепченко