Приложение № 1

**ИНФОРМАЦИЯ О Деятельности администрации Мерчанского сельского поселения по обращениям граждан за 4 квартал 2022 года**

В администрацию Мерчанского сельского поселения Крымского района с 30 сентября 2022 года по 30 декабря 2022 года поступило 3 письменных обращений.

По состоянию на 30 декабря 2022 года рассмотрено – 3, разъяснено – 3 обращений.

Главой поселения на личных приемах принято - 25 человека.

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан - 12.

В устных обращениях граждан рассмотрены следующие вопросы:

- об оказании помощи отремонтировать крышу дома - 1,

- об оказании помощи в оформлении документов – 8,

- жалобы на соседей- 3,

- жалоба на неудовлетворительную работу отделения почты - 1,

- о спиле ветхих деревьев – 1,

- о размещении контейнерного бака – 3,

-о ремонте водопровода – 1,

- об отлове бездомных собак – 1,

- прочее – 6,

Принято звонков по телефону «горячей линии» - 5, по следующим вопросам:

- об отключении водоснабжения – 1,

- отсутствие сотовой связи - 4;

По состоянию на 30 декабря 2022 года отработано звонков, поступивших на «горячую линию» - 5.

Глава Мерчанского сельского поселения Е.В. Прокопенко

Крымского района

Приложение № 2

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2022 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | за 4 кв. | за 3 месяца | % |
| 1. Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол.) % | 3 | 3 | 0 |
| 1.1. взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) % | 3 | 3 | 0 |
| 2. Поступило повторно (кол.)% | 0 | 0 |  |
| 3. Рассмотрено всего обращений (кол) % | 3 | 3 | 0 |
| 3.1. удовлетворено (кол)% | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. разъяснено | 3 | 3 | 0 |
| 3.3. отказано | 0 | 0 | 0 |
| 4. В работе (кол) % | 0 | 0 | 0 |
| 5. Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол)% | 2 | 2 | 0 |
| 6. Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - | - |
| 7. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол): | - | - | - |
| 7.1. Наказаны ли виновные (чел) | - | - | - |
| 8. Принято граждан на личных приемах руководством | 25 | 25 | 0 |
| 8.1. в т.ч. главой поселения | 25 | 25 | 0 |
| 9. Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 12 | 12 | 0 |
| 10. Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 5 | 5 | 0 |

Глава Мерчанского сельского поселения

Крымского района Е.В.Прокопенко