Приложение №1

**ИНФОРМАЦИЯ О Деятельности администрации Мерчанского сельского поселения по обращениям граждан за 3 квартал 2021 года**

В администрацию Мерчанского сельского поселения Крымского района с 1 июля 2021 года по 30 сентября 2021 года поступило 12 письменных обращения (1- повторное).

По состоянию на 30 сентября 2021 года рассмотрено – 10, разъяснено – 10 обращений. В работе – 1 обращение.

Главой поселения на личных приемах принято - 22 человека.

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан - 12.

В устных обращениях граждан рассмотрены следующие вопросы:

- о благоустройстве хутора Мова - 1,

- о санитарном и эпидемиологическом состоянии территории – 3,

- об аварийном дереве – 2,

- о работе семафора на железнодорожном переезде – 2,

- о границах земельного участка – 3,

- о подсыпке дорог щебнем – 2,

- о восстановлении ливневой- 1,

- о выделении земельного участка под строительство и ведении личного подсобного хозяйства - 2,

- о пастбищах - 1,

- о межпоселенческих перевозках - 1,

- о работе амбулатории- 2,

- разное - 2.

Принято звонков по телефону «горячей линии» - 9, по следующим вопросам:

- об аварийном дереве после стихии - 2,

- об отключении электроэнергии -1

- о размещении СПВР – 1,

- о санитарном состоянии – 4,

- о движении маршрутного транспорта -1.

По состоянию на 30 сентября 2021 года отработано звонков, поступивших на «горячую линию» - 9.

Глава Мерчанского сельского поселения

Крымского района

Е.В.Прокопенко

Приложение №2

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 3 квартал 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | за 3 кв. | за 9 месяцев | % |
| 1. Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол.) % | 12 | 17 | 0 |
| 1.1. взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) % | 12 | 17 | 0 |
| 2. Поступило повторно (кол.)% | 1 | 1 | 6 |
| 3. Рассмотрено всего обращений (кол) % | 10 | 16 | 94 |
| 3.1. удовлетворено (кол)% | 0 | 0 | - |
| 3.2. разъяснено | 10 | 16 | 95 |
| 3.3. отказано | 0 | 0 | 0 |
| 4. В работе (кол) % | 1 | 1 | 5 |
| 5. Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол)% | 5 | 5 | 32 |
| 6. Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - | - |
| 7. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол): | - | - | - |
| 7.1. Наказаны ли виновные (чел) | - | - | - |
| 8. Принято граждан на личных приемах руководством | 22 | 58 | - |
| 8.1. в т.ч. главой поселения | 22 | 58 | - |
| 9. Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 12 | 47 | - |
| 10. Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 9 | 30 | - |

Глава Мерчанского сельского поселения

Крымского района

Е.В.Прокопенко