Приложение №1

**ИНФОРМАЦИЯ О Деятельности администрации Мерчанского сельского поселения по обращениям граждан за 1 квартал 2021 года**

 В администрацию Мерчанского сельского поселения Крымского района с 1 января 2021 года по 31 марта 2021 года письменных обращений не поступало.

 Главой поселения на личных приемах принято - 17 человек.

 Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан принято 20 жителей.

 В устных обращениях граждан рассмотрены следующие вопросы: об аварийном дереве – 1, о подсыпке дорог щебнем – 2, о выделении земельного участка под строительство – 1, о бродячих собаках – 2, о работе специалиста по выдаче разрешения на захоронение - 3, разное - 11.

 Принято звонков на телефон «горячей линии» - 15, по следующим вопросам: о дате приезда специалиста соц. защиты для выдачи льготных талонов на проезд, требовался телефон участкового оперуполномоченного полиции, о бродячих собаках.

Ведущий специалист администрации

Мерчанского сельского поселения

Крымского района Н.А. Годинова

Приложение №2

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | за 1 кв. | % |
| 1. Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол.) %
 | 0 | 0 |
| 1.1. взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) %  | 0 | 0 |
| 2. Поступило повторно (кол.)% | - | - |
| 3. Рассмотрено всего обращений (кол) % | 0 | 0 |
| 3.1. удовлетворено (кол)% | - | - |
| 3.2. разъяснено | 0 | 0 |
| 3.3. отказано | - | - |
| 4. В работе (кол) % |  |  |
| 5. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)% | - | - |
| 6. Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - |
| 7. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол):  | - | - |
| 7.1. Наказаны ли виновные (чел) | - | - |
| 8. Принято граждан на личных приемах руководством | 17 |  |
| 8.1. в т.ч. главой поселения | 17 |  |
| 9. Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 20 |  |
| 10. Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 15 |  |

Ведущий специалист администрации

Мерчанского сельского поселения

Крымского района Н.А. Годинова