**ИНФОРМАЦИЯ О Деятельности администрации Мерчанского сельского поселения по обращениям граждан за 2 квартал и 6 месяцев 2018 года**

В администрацию Мерчанского сельского поселения Крымского района с 1 января 2018 года поступило 5 письменных обращения, из них: предоставлении готового жилья для многодетной семьи, о предоставлении социального жилья, плохом качестве поступающего электричества, об отсутствии газа в х. Мова, о разбитых дорогах, о плохом качестве телефонной связи, о предоставлении земельного участка.

По состоянию на 30 июня 2018 разъяснено – 5.

Главой поселения принят 36 человек. Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан 29. В устных обращениях граждан рассмотрены следующие вопросы: об аварийном дереве – 2, о подсыпке дорог щебнем – 3, о выделении земельного участка под строительство – 3, о бродячих собаках – 2, разное - 19. Принято звонков по горячей линии 29 по следующим вопросам: о дате приезда специалиста соц. защиты для выдачи льготных талонов на проезд, требовался телефон участкового оперуполномоченного полиции, об обрыве электропроводов, о возгорании на хуторе Мова, о графике работы специалистов МФЦ, просьба выяснить захоронен ли родственник на территории поселения.

Ведущий специалист администрации

Мерчанского сельского поселения

Крымского района Н.А.Годинова

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2018 года**

**в администрации Мерчанского сельского поселения Крымского района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | за 2 кв. | 6 месяцев | % |
| 1. Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол.) % | 3 | 5 | 100 |
| 1.1. взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) % | 3 | 5 | 100 |
| 2. Поступило повторно (кол.)% | - | - |  |
| 3. Рассмотрено всего обращений (кол) % | 3 | 5 | 100 |
| 3.1. удовлетворено (кол)% | - | - | - |
| 3.2. разъяснено | 3 | 5 | 100 |
| 3.3. отказано | - | - | - |
| 4. В работе (кол) % |  |  |  |
| 5. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол)% | - | - | - |
| 6. Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - | - |
| 7. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол): | - | - | - |
| 7.1. Наказаны ли виновные (чел) | - | - | - |
| 8. Принято граждан на личных приемах руководством | 15 | 36 |  |
| 8.1. в т.ч. главой поселения | 15 | 36 |  |
| 9. Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 14 | 29 |  |
| 10. Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 14 | 29 |  |

И.о.главы Мерчанского сельского поселения

Крымского района С.В.Слепченко

Н.А.Годинова 6-56-50