Приложение №1

**ИНФОРМАЦИЯ О Деятельности администрации Мерчанского сельского поселения по обращениям граждан за 1 квартал 2022 года**

 В администрацию Мерчанского сельского поселения Крымского района с 01 января 2022 года по 31 марта 2022 года поступило 7 письменных обращений.

 По состоянию на 31 марта 2022 года рассмотрено – 7, разъяснено – 7 обращений.

 Главой поселения на личных приемах принято - 21 человека.

 Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан - 5.

 В устных обращениях граждан рассмотрены следующие вопросы:

- об обустройстве ливневой канавы - 4,

- об оказании помощи в оформлении документов – 7,

- возможность предоставлении трубы для ремонта переезда - 1,

- газификация х. Мова, Мерчанского поселения – 2

- о получении субсидии для строительства теплиц – 1,

- о работе Мерчанской амбулатории – 1,

- об отключении электроснабжения – 1,

- прочее – 4.

 Принято звонков по телефону «горячей линии» - 14, по следующим вопросам:

- об отключении электроэнергии – 2,

- об отключении водоснабжения – 5,

- о расчистке дорог от снега -1,

- обрыв электропроводов в поселении в период снегопада – 2,

- о последствии паводка – 4.

 По состоянию на 31 марта 2022 года отработано звонков, поступивших на «горячую линию» - 14.

Глава Мерчанского сельского поселения Е.В. Прокопенко

Крымского района

Приложение №2

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2022 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | за 1 кв. | за 3 месяца | % |
| 1. Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол.) %
 | 7 | 7 | 0 |
| 1.1. взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) %  | 7 | 7 | 0 |
| 2. Поступило повторно (кол.)% | 1 | 1 |  |
| 3. Рассмотрено всего обращений (кол) % | 7 | 7 | 0 |
| 3.1. удовлетворено (кол)% | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. разъяснено | 7 | 7 | 0 |
| 3.3. отказано | 0 | 0 | 0 |
| 4. В работе (кол) % | 0 | 0 | 0 |
| 5. Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол)% | 2 | 2 | 0 |
| 6. Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - | - |
| 7. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол):  | - | - | - |
| 7.1. Наказаны ли виновные (чел) | - | - | - |
| 8. Принято граждан на личных приемах руководством | 21 | 21 | 0 |
| 8.1. в т.ч. главой поселения | 21 | 21 | 0 |
| 9. Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 5 | 5 | 0 |
| 10. Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 14 | 14 | 0 |

Глава Мерчанского сельского поселения

Крымского района Е.В.Прокопенко