**ИНФОРМАЦИЯ О Деятельности администрации Мерчанского сельского поселения по обращениям граждан за 2 квартал 2023 года**

В администрацию Мерчанского сельского поселения Крымского района с 01 апреля 2023 года по 30 июня 2023 года поступило 6 письменных обращений.

По состоянию на 30 июня 2023 года рассмотрено – 6, разъяснено – 6 обращений.

Главой поселения на личных приемах принято -6 человека.

Специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан - 10.

В устных обращениях граждан рассмотрены следующие вопросы:

- об уборке мусора на кладбище х. Весёлого- 1,

- об оказании помощи в оформлении документов – 6,

- о порыве водопровода – 1,

- о предоставлении земельного участка для многодетных семей – 1,

- о выдаче разрешения на захоронения – 1

Принято звонков по телефону «горячей линии» - 7, по следующим вопросам:

- об отключении электроэнергии – 3,

- об отключении водоснабжения – 2,

- об отсутствие сотовой связи -2

По состоянию на 30 июня 2023 года отработано звонков, поступивших на «горячую линию» - 12.

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | за 2 кв. | за 3 месяца | % |
| 1. Поступило всего письменных обращений (количество), в т.ч. из администрации края (кол.) % | 4 | 4 | 0 |
| 1.1. взято на контроль, всего (кол) %, в т.ч. из администрации края (кол) % | 4 | 4 | 0 |
| 2. Поступило повторно (кол.)% | 0 | 0 | 0 |
| 3. Рассмотрено всего обращений (кол) % | 4 | 4 | 0 |
| 3.1. удовлетворено (кол)% | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. разъяснено | 4 | 4 | 0 |
| 3.3. отказано | 0 | 0 | 0 |
| 4. В работе (кол) % | 0 | 0 | 0 |
| 5. Рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол)% | 0 | 0 | 0 |
| 6. Рассмотрено с нарушением сроков (кол) | - | - | - |
| 7. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол): | - | - | - |
| 7.1. Наказаны ли виновные (чел) | - | - | - |
| 8. Принято граждан на личных приемах руководством | 6 | 6 | 0 |
| 8.1. в т.ч. главой поселения | 6 | 6 | 0 |
| 9. Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 10 | 10 | 0 |
| 10. Принято звонков по телефону «Горячей линии» | 7 | 7 | 0 |